

Aanvullende Voorwaarden Private Lease

Mercedes-Benz Financial Services Nederland B.V.

Inhoud

1. Definities

2. Algemeen

- 2.1 Aflevering
- 2.2 Tenaamstelling
- 2.3 Betalingsvoorwaarden
- 2.4 Wijziging leasetarief
- 2.5 Ontbindende bepaling SEPP

3. Gebruik van het voertuig

- 3.1 Wie is eigenaar van het voertuig?
- 3.2 Het gebruik van het voertuig
- 3.3 Reparatie en onderhoud
- 3.4 Vervanging van banden
- 3.5 Vervangend vervoer
- 3.6 Boetes

4. Verzekering, schade en diefstal, ontslagdekking

- 4.1 Verzekering
- 4.2 Verzekeringsvoorwaarden
- 4.3 Uitsluitingen
- 4.4 Schade en diefstal
- 4.5 Verhoging eigen bijdrage bij schade
- 4.6 Ontslagdekking

5. Opzeggen

- 5.1 Vroegtijdig opzeggen
- 5.2 Opzeggingsvergoeding
- 5.3 Rekenvoorbeeld

6. Einde contract

- 6.1 Wanneer stopt de leaseovereenkomst?
- 6.2 Eindafrekening
- 6.3 Inleveren

7. Overig

- 7.1 Contact
- 7.2 Privacy
- 7.3 Klachten of geschillen

1. Definities

De definities uit de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease worden ook in deze Aanvullende Voorwaarden Private Lease Mercedes-Benz Financial Services gebruikt. Verder worden in deze aanvullende voorwaarden nog de volgende definities gebruikt:

MBFS	De leasemaatschappij genoemd in de leaseovereenkomst Mercedes-Benz Financial Services Nederland B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30079040 en gevestigd aan de Ravenswade 4 te (3439 LD) Nieuwegein.
Dealer	De officiële Mercedes-Benz dealer die de auto aan u levert/heeft geleverd.
Looptijd	De duur van de leaseovereenkomst.
Jaarkilometrage	Het afgesproken aantal kilometers dat u per jaar rijdt.
Leasetarief	Het bedrag dat u per maand aan ons betaalt.

2. Algemeen

2.1 Afleveren - Aanvulling op artikel 8 Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease

- Het voertuig wordt door de Mercedes-Benz dealer aan u afgeleverd. De dealer neemt met u contact op zodra bekend is wanneer u het voertuig kunt afhalen.
- U kunt het voertuig afhalen bij de vestiging van de Mercedes-Benz dealer.
- Het voertuig wordt afgeleverd aan de persoon of personen met wie de leaseovereenkomst is gesloten.
- Bij de aflevering van het voertuig wordt u altijd gevraagd of u zich wilt legitimeren. U dient hiervoor een geldig legitimatiebewijs mee te nemen.
- U krijgt het voertuig in de uitvoering die u afgesproken hebt.
- Bij de aflevering moet u het voertuig controleren. Is dit het voertuig dat u besteld hebt, is het voertuig schadevrij?

2.2 Tenaamstelling - Aanvulling op artikel 11 Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease

Het kentekenbewijs wordt op uw naam gezet. U krijgt een kentekencard van het RDW. MBFS ontvangt en bewaart de tenaamstellingscode.

2.3 Betalingsvoorwaarden - Aanvulling op artikel 20 Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease

- U machtigt ons voor het automatisch incasseren van het leasetarief.
- Wij incasseren elke maand vooraf het leasetarief van uw rekening.
- U blijft altijd verantwoordelijk voor betaling van de leasetarieven.

2.4 Wijziging leasetarief

In sommige gevallen mag MBFS het leasetarief veranderen. U mag de overeenkomst dan niet opzeggen. Het gaat om de volgende situaties:

- Als de prijs van het voertuig / en of van de BPM verhoogd is tussen het moment waarop het voertuig besteld is en aan u afgeleverd wordt;
- Als de overheid de belasting voor bezit of gebruik van het voertuig verhoogt of andere maatregelen neemt die hiervoor aanleiding geven;
- Als de verzekeringspremie voor het voertuig is gestegen;
- Als u verhuist kunnen de kosten voor motorrijtuigenbelasting (ook wel genoemd Houderschapsbelasting) veranderen;
- Als MBFS extra kosten heeft, omdat u het voertuig afwijkend of bijzonder hebt gebruikt. Deze kosten berekenen wij dan aan u door;
- Als het voertuig meer of minder dan 10% van het afgesproken jaarkilometrage rijdt, mag MBFS het leasetarief aanpassen; Dit mag met terugwerkende kracht tot aan het begin van de overeenkomst. MBFS mag dan ook de restant looptijd aanpassen.

2.5 Ontbindende bepaling SEPP

Met de Subsidieregeling Elektrische Personenauto's Particulieren (SEPP) geeft particulieren de mogelijkheid om een subsidie aan te vragen voor de aanschaf/lease van Elektrische Personenauto. Vanwege de voorwaarden die in deze regeling zijn opgenomen voor de toekenning van de subsidie is het - voor zowel de consument als voor de leasemaatschappij - wenselijk om de leaseovereenkomst te kunnen ontbinden als de subsidie voor het te leasen voertuig niet wordt toegekend.

In bijlage 1 treft u de '**Ontbindingsvoorwaarden leaseovereenkomst inzake Subsidieregeling Elektrische Personenauto's Particulieren (SEPP)**'.

Bijlage 2 betreft het formulier om af te zien van het recht op ontbinding.

3. Gebruik

3.1 Wie is eigenaar van het voertuig?

- MBFS is de eigenaar van het voertuig. U mag in het voertuig rijden zolang de leaseovereenkomst duurt.
- Personen met een geldig rijbewijs mogen in het voertuig rijden. Maar u of iemand anders, mag het voertuig niet verkopen en niet als zekerheid of een ander recht aan iemand anders geven.
- Het kentekenbewijs wordt op uw naam gezet. U krijgt een kentekencard van het RDW. MBFS ontvangt en bewaart de tenaamstellingscode.
- U bent verantwoordelijk voor de kentekencard en de kentekenplaten. Zijn deze kwijt, gestolen of verloren, dan informeert u MBFS hier direct over. U zorgt zelf voor aangifte bij de politie, vervanging van de card en / of platen en u betaalt de kosten hiervoor. Ook betaalt u eventuele schade die door het verlies is ontstaan.
- U mag niets aan het voertuig veranderen of toevoegen zonder toestemming van MBFS. Dit geldt bijvoorbeeld voor chip tuning. Als u na goedkeuring van MBFS een accessoire of iets extra's toevoegt (bijvoorbeeld een trekhaak) dan wordt dit onderdeel van het voertuig én valt deze onder de leaseovereenkomst. Als u op eigen kosten een accessoire toevoegt, moet u deze extra's bij het inleveren van het voertuig schadevrij verwijderen. De kosten en het risico zijn dan voor u.

3.2 Het gebruik van het voertuig - *Aanvulling op artikel 32 KM Voorwaarden*

- U gaat zorgvuldig met het voertuig om en u zorgt ervoor dat andere bestuurders of inzittenden dit ook doen.
- U zorgt ervoor dat alleen iemand met een geldig rijbewijs in het voertuig rijdt. En dat alle bestuurders en inzittenden van het voertuig zich houden aan alle verkeerswetten en -regels.
- U zorgt ervoor dat niemand het voertuig gebruikt voor: - snelheidsritten, prestatieritten, trainingen of rijlessen; - betaald vervoer van personen of spullen; - verhuur van het voertuig of als deelauto.
- U neemt redelijke maatregelen ter voorkoming van diefstal, brand en beschadiging.
- U bent verantwoordelijk voor alles wat bij het voertuig hoort, zoals bijvoorbeeld sleutels en kentekencard. Is er iets kwijt of kapot? Dan betaalt u ervoor.
- U bent aansprakelijk voor schade, heffingen en boetes als gevolg van het gebruik van het voertuig.
- U mag het voertuig niet vervreemden, verpanden, verhuren, bezwaren of in welke vorm dan ook als zekerheid afgeven
- Het voertuig mag het voertuig binnen alle landen van de Europese Unie rijden. Wilt u met het voertuig naar een land buiten de Europese Unie dan dient u op voorhand de leasemaatschappij te informeren.

3.3 Reparatie en Onderhoud - Aanvulling op artikel 36 + 37 + 38 KM Voorwaarden

Afspraken voor reparatie en onderhoud

- U gaat zorgvuldig met het voertuig om, zorgt ervoor dat deze steeds in een complete, originele en goede staat is en u houdt zich aan de onderhouds- en reparatie instructies van de fabrikant.
- U bent er verantwoordelijk voor dat het voertuig op tijd onderhoud krijgt, wordt gerepareerd en APK gekeurd is. U houdt zich daarbij aan de voorschriften van de fabrikant, het onderhoudsschema en de systemen in het voertuig.
- MBFS betaalt de kosten voor reparatie en onderhoud, met de benodigde smeeroliën, vetten en het uitvoeren van het onderhoud.
- Als de systemen in het voertuig aangeven dat onderhoud nodig is, kunt u naar de Mercedes-Benz dealer in Nederland gaan voor onderhoud.
- Bent u in het buitenland en is een reparatie noodzakelijk? Dan neemt u contact met het Mercedes-Benz Customer Assistance Center op, telefoon 00 800 9777 7777. MBFS moet dan goedkeuring voor de reparatie geven. De kosten worden alleen door ons betaald als deze ook in Nederland gemaakt zouden zijn.
- Moeten er onderdelen vervangen worden? Dan kunnen daarvoor ook gereviseerde (ruil) onderdelen gebruikt worden.
- Is de kilometerteller kapot? Meld u dat dan binnen 24 uur en laat de kilometerteller repareren bij een Mercedes-Benz dealer. Het aantal kilometers dat u hebt gereden met de kapotte kilometerteller bepaalt MBFS in overleg met u.
- U mag nooit zelf reparaties en onderhoud uitvoeren.
- Gedurende de laatste 6 maanden van de overeenkomst wordt reparatie en onderhoud alleen na overleg met MBFS uitgevoerd.

Wanneer betaalt u zelf de kosten voor reparatie of onderhoud?

- Hebt u het voertuig verwaarloosd, bijvoorbeeld omdat u reparaties en onderhoud niet op tijd laat doen? Of hebt u het voertuig op een onverantwoorde manier gebruikt waardoor het voertuig is beschadigd? Is er sprake van bovenmatige slijtage, onoordeelkundig gebruik, misbruik of nalatigheid? Bijvoorbeeld doordat u het oliepeil te weinig controleert en er oliegebrek is? En heeft het voertuig daardoor onderhoud of een reparatie nodig? Dan betaalt u de kosten daarvoor.
- Laat u iets repareren of onderhouden dat niet bij het voertuig hoort, zoals het voertuig is beschreven in de leaseovereenkomst? Dan betaalt u de kosten zelf.
- Laat u iets repareren of onderhouden buiten de normale werkuren en buiten het normale onderhoud? En hebt u daardoor kosten? Dan betaalt u de meerkosten zelf.

3.4 Vervanging van banden

- MBFS bepaalt wanneer de banden van het voertuig vervangen worden. MBFS draagt hier in ieder geval zorg voor voordat de banden de minimale profieldikte hebben die wettelijk is toegestaan. MBFS betaalt de kosten voor het vervangen van de banden en bepaalt bij wie de banden vervangen worden. MBFS betaalt dit alleen als het om normale slijtage gaat.
- U controleert regelmatig zelf de bandenspanning en brengt de banden op spanning als dit nodig is. U vervangt nooit zelf uw banden.
- Hebt u recht op winterbanden in uw overeenkomst? MBFS bepaalt waar de winterbanden worden opgeslagen en de winterbanden blijven eigendom van MBFS.

3.5 Vervangend vervoer - *Aanvulling op artikel 12 + 39 + 41 KM Voorwaarden*

- U hebt recht op vervangend vervoer als de reparatie of het onderhoud aan uw voertuig langer duurt dan 24 uur. Tenzij een kortere periode is afgesproken in de leaseovereenkomst.
- Het vervangende voertuig is van een gelijke of nagenoeg gelijke categorie als uw voertuig. Het kan zijn dat u in de leaseovereenkomst hebt afgesproken dat u recht hebt op een andere categorie voertuig als vervangend vervoer.
- Is er sprake van verzuim (bijvoorbeeld door een betalingsachterstand), dan krijgt u geen vervangend vervoer.
- De kilometers die u met het vervangende voertuig rijdt, worden opgeteld bij de gereden kilometers van uw voertuig.
- In de periode dat u het vervangende voertuig gebruikt, loopt de leaseovereenkomst gewoon door. Ook betaalt u het afgesproken leasetarief.
- Voor het vervangende voertuig gelden dezelfde gebruiksregels en bepalingen als voor uw voertuig.

3.6 Boetes - *Aanvulling op artikel 44 KM Voorwaarden*

Doordat het voertuig op uw naam staat geregistreerd, worden eventuele boetes en naheffingen parkeerbelastingen en dergelijke direct aan u opgelegd. Indien een boete, naheffing parkeerbelastingen of dergelijke toch door MBFS is ontvangen dan zal deze aan u worden gefactureerd en kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht.

4. Verzekering

4.1 Verzekering

Uw auto is verzekerd tegen het risico van Wettelijke Aansprakelijkheid voor schade aan derden (WA-verzekering). Ook is het risico voor schade aan de auto zelf door aanrijdingen en dergelijke verzekerd, dit is de Casco schade.

4.2 Verzekeringsvoorwaarden

Voor deze WA en Casco verzekering gelden de voorwaarden van de verzekeraar. Deze voorwaarden treft u aan in de bijlage '**Verzekeringsvoorwaarden Private Lease**'.

4.3 Uitsluitingen

In sommige gevallen is er geen dekking en kan de schade op u worden verhaald. Bijvoorbeeld als de chauffeur teveel alcohol of drugs in zijn bloed heeft, of meedoet aan wedstrijden. Dit zijn situaties waarin het gebruikelijk is dat verzekeraars niet vergoeden en deze situaties staan genoemd in de verzekeringsvoorwaarden.

4.4 Schade en diefstal

- Hebt u schade aan de auto, verlies of diefstal van de auto of schade veroorzaakt door de auto? Dan moet u ons binnen 24 uur na de gebeurtenis telefonisch op de hoogte stellen. U bevestigt dit daarna schriftelijk aan ons met een ingevuld schadeformulier. Als wij het ingevulde schadeformulier niet ontvangen, ook al hebben wij dit meerdere keren gevraagd, hebben wij het recht om het schadebedrag inclusief kosten volledig bij u in rekening te brengen.
- Als de auto betrokken raakt bij een schadegeval, moet u zich onthouden van handelingen, toezeggingen en verklaringen, waaruit erkenning van schuld of aansprakelijkheid kan worden afgeleid. Wij dragen zorg voor afhandeling van de schade met de verzekeraars.
- Ook bij schade of verlies van de auto (behalve bij total loss of diefstal) blijven alle verplichtingen uit deze overeenkomst van toepassing.

4.5 Verhoging eigen bijdrage bij schade

MBIS behoudt zich het recht voor om de eigen bijdrage per schadegeval naar € 500,- te verhogen indien zich binnen een periode van 12 maanden meer dan 2 schadegevallen voordoen. Die verhoging geldt dan voor de resterende duur van de leaseperiode.

4.6 Ontslagdekking

Als u ontslagen en daardoor werkloos wordt en om die reden de overeenkomst wilt opzeggen, kan de ontslagdekking op u van toepassing zijn. U moet wel voldoen aan de voorwaarden. Alle toepasselijke voorwaarden vindt u in de bijlage '**Verzekeringsvoorwaarden Ontslagdekking**'. Deze voorwaarden maken volledig deel uit van deze overeenkomst.

5. Opzeggen

5.1 Vroegtijdig opzeggen - Aanvulling op artikel 46 KM Voorwaarden

MBFS houdt een minimale gebruiksperiode van 12 maanden aan. U kunt de leaseovereenkomst tussentijds opzeggen, op zijn vroegst tegen de eerste dag van het tweede jaar van de leaseperiode. Aan het opzeggen van de leaseovereenkomst zijn kosten verbonden. In artikel 5.2 leest u meer over de opzeggingsvergoeding.

De opzegging kan per post of per e-mail naar MBFS worden verzonden.

Mercedes-Benz Financial Services

T.a.v. de afdeling Customer Service

Postbus 2453

3500 GL Utrecht

E-mail: customer-mbfsnl@mercedes-benz.com

5.2 Opzeggingsvergoeding - Aanvulling op artikel 47 KM Voorwaarden

De opzeggingsvergoeding wordt bepaald door een vast percentage van het bedrag van de gezamenlijke maandbedragen die u zonder de opzegging nog zou moeten betalen. Het vast percentage is 50%.

Er is echter een maximum verbonden aan de opzeggingsvergoeding. De opzeggingsvergoeding is ten hoogste het bedrag van het verschil tussen de gezamenlijke maandbedragen die u hebt betaald en nog moet betalen tot het moment van opzegging en de gezamenlijke - hogere - maandbedragen die u tot dat moment had moeten betalen als u direct de leaseovereenkomst voor de kortere duur was aangegaan.

5.3 Rekenvoorbeelden

Rekenvoorbeeld 1

- Contractduur = 48 maanden
- Maandbedrag = € 500,-
- Opzegging = Na 24 maanden

Opzeggingsvergoeding op basis van vast percentage (50%)

- Resterend aantal maanden 24
- 24 maanden * € 500,= € 12.000,-
- Opzeggingsvergoeding = 50% van € 12.000,- = € 6.000,-

Opzeggingsvergoeding op basis van maximale opzeggingsvergoeding

- Maandbedrag voor contract met kortere duur van 24 maanden = € 750,-
- Berekening totaal maandbedragen contract kortere duur = 24 maanden * € 750,- = € 18.000,-
- Berekening totaal maandbedragen huidig contract tot aan opzegging = 24 maanden * € 500,= € 12.000,-
- Maximale opzeggingsvergoeding = € 18.000,- - € 12.000,- = € 6.000,-

In dit rekenvoorbeeld is de opzeggingsvergoeding berekend op basis van het vaste percentage gelijk aan de maximale opzeggingsvergoeding. De opzeggingsvergoeding voor de klant bedraagt in dit geval € 6.000,-.

Rekenvoorbeeld 2

- Contractduur = 48 maanden
- Maandbedrag = € 500,-
- Opzegging = Na 18 maanden

Opzeggingsvergoeding op basis van vast percentage (50%)

- Resterend aantal maanden 30
- 30 maanden * € 500, = € 15.000,-
- Opzeggingsvergoeding = 50% van € 15.000,- = € 7.500,-

Opzeggingsvergoeding op basis van maximale opzeggingsvergoeding

- Maandbedrag voor contract met kortere duur van 18 maanden = € 1.000,-
- Berekening totaal maandbedragen contract kortere duur = 18 maanden * € 1.000,- = € 18.000,-
- Berekening totaal maandbedragen huidig contract tot aan opzegging = 18 maanden * € 500, = € 9.000,-
- Maximale opzeggingsvergoeding = € 18.000,- - € 9.000,- = € 9.000,-

In dit rekenvoorbeeld is de opzeggingsvergoeding berekend op basis van het vaste percentage lager dan de maximale opzeggingsvergoeding. De opzeggingsvergoeding voor de klant bedraagt in dit geval € 7.500,-.

Rekenvoorbeeld 3

- Contractduur = 48 maanden
- Maandbedrag = € 500,-
- Opzegging = Na 36 maanden

Opzeggingsvergoeding op basis van vast percentage (50%)

- Resterend aantal maanden 12
- 12 maanden * € 500,- = € 6.000,-
- Opzeggingsvergoeding = 50% van € 6.000,- = € 3.000,-

Opzeggingsvergoeding op basis van maximale opzeggingsvergoeding

- Maandbedrag voor contract met kortere duur van 36 maanden = € 550,-
- Berekening totaal maandbedragen contract kortere duur = 36 maanden * € 550,- = € 19.800,-
- Berekening totaal maandbedragen huidig contract tot aan opzegging = 36 maanden * € 500,- = € 18.000,-
- Maximale opzeggingsvergoeding = € 19.800,- - € 18.000,- = € 1.800,-

In dit rekenvoorbeeld is de opzeggingsvergoeding berekend op basis van het vaste percentage hoger dan de maximale opzeggingsvergoeding. De opzeggingsvergoeding voor de klant bedraagt in dit geval € 1.800,-.

6. Einde leaseovereenkomst

6.1 Wanneer stopt de leaseovereenkomst?

- In de leaseovereenkomst zijn afspraken gemaakt over de looptijd. Aan het einde van deze looptijd stopt de leaseovereenkomst.
- MBFS kan de leaseovereenkomst ontbinden op basis van de voorwaarden beschreven in artikel 50 Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease. Aanvullend kan MBFS de leaseovereenkomst ontbinden in de volgende situaties:
 - U hebt de auto verduisterd of verkocht. Of iemand legt beslag op de auto;
 - U hebt ons bewust foute of onvolledige informatie gegeven toen wij met u de overeenkomst afsloten.

In geval van ontbinding van de leaseovereenkomst betaalt u de ontbindingsvergoeding conform artikel 50 Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease. Naast de ontbindingsvergoeding kan MBFS de volgende kosten in rekening brengen:

- de kosten om de auto terug te krijgen;
- de buitengerechtelijke kosten die gemaakt zijn.

6.2 Eindafrekening

Als de overeenkomst is afgelopen, maken wij een eindafrekening. Daarin is de verrekening van meer of minder gereden kilometers opgenomen.

6.3 Inleveren

- Als de overeenkomst is afgelopen, moet u de auto inleveren op een met ons afgesproken locatie. U hebt nooit het recht om de auto in uw bezit te houden.
- Voordat de overeenkomst eindigt ontvangt u van ons de inleverrichtlijnen. Er wordt met u een afspraak gemaakt om een inspectie van de auto uit te laten voeren op de afgesproken inleverlocatie. U tekent het innameverslag en daarna bent u niet meer verantwoordelijk voor de auto.
- U levert de auto schoon, compleet en schadevrij in, met de daarbij behorende sleutels, documentatie (zoals kentekencard en APK formulier), eventueel de brandstofpas en overige zaken.
- Er mogen geen extra accessoires, belettering of reclame op de auto aangebracht zijn. Is dit wel het geval, dan mogen wij de kosten om deze zaken te verwijderen en / of de schade aan u in rekening te brengen.
- Als u de auto niet op tijd inlevert, blijft de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Wij mogen de auto opeisen en een vergoeding in rekening brengen voor de kosten die wij hebben gemaakt.

Levert u de auto niet binnen de afgesproken periode in, dan zetten wij alle technische middelen in die we hebben om de auto terug te krijgen. We proberen bijvoorbeeld de auto op te sporen door verbinding te maken met apparatuur in de auto (zoals MB Connect). Ook delen wij informatie over de auto en de locatie met partijen die ons helpen om de auto terug te krijgen. Wij doen dit op basis van ons gerechtvaardigd belang om onze auto terug te kunnen halen. Op basis van ons gerechtvaardigd belang kunnen wij de voertuig- en locatiegegevens delen met serviceverleners, om de auto terug te halen, en overheidsinstanties.

7. Overig

7.1 Overige zaken

- MBFS mag de leaseovereenkomst en de rechten en plichten die erbij horen, overdragen aan een ander. Wij informeren u schriftelijk over een dergelijke overdracht.
- U houdt zich aan de afspraken uit de leaseovereenkomst, Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease en de Aanvullende Voorwaarden Private Lease. Tenzij wij samen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken nakomen. Blijkt een onderdeel uit de leaseovereenkomst niet geldig? Dan passen wij dit onderdeel aan zodat het wel geldig is.
- Kunt u de auto niet gebruiken? En hebt u daardoor schade? Meldt ons dat direct. Onze eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot ten hoogste het leasetarief over de periode dat u de auto niet kunt gebruiken.
- Verandert er iets in uw persoonsgegevens? Of verhuist u naar een ander adres? Dan geeft u dit meteen aan ons door.
- Wij zijn wettelijk verplicht om al onze klanten te onderzoeken op risicofactoren die te maken hebben met witwassen van geld en/of financiering van terrorisme als wij een overeenkomst sluiten en al hebben gesloten. Ook controleren wij regelmatig of onze klanten voorkomen op algemeen toegankelijke sanctielijsten. Als uit ons onderzoek of controle blijkt dat er sprake is van een onacceptabel risico dan sluiten wij geen overeenkomst of ontbinden wij de bestaande overeenkomst.

7.2 Contact

Via onderstaande contactgegevens kunt u contact opnemen met de afdeling Customer Service van Mercedes-Benz Financial Services.

Telefoon: 030 605 98 20 (bereikbaar ma - vrij van 08.00u tot 18.00u)

E-mail: customer-mbfsnl@mercedes-benz.com

7.3 Privacy

Wij nemen uw persoonsgegevens op in onze administratie. Wij gebruiken deze gegevens om u optimale service te kunnen bieden en om u te informeren over onze aanbiedingen en acties. Wij geven uw gegevens alleen door aan anderen als dit mag of moet van de wet. In ons Privacy Statement op www.mercedes-benz-financialservices.nl/privacy vindt u meer informatie en leest u hoe u bezwaar kunt maken.

7.4 Klachten of geschillen

Hebt u een klacht over ons? Of over onze dienstverlening? Dan kunt u contact opnemen met ons. U kunt u bellen met onze afdeling Customer Service, telefoonnummer (030) 605 98 20. Of u kunt een email sturen naar het mailadres: customer-mbfsnl@mercedes-benz.com. U kunt uw klacht ook indienen via www.privelease.mercedes-benz.nl/keurmerkprivatelease. Indien uw klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, heeft u de mogelijkheid het geschil aanhangig te maken bij de Geschillencommissie Private Lease zoals beschreven in artikel 55 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Versie 01-08-2023

Bijlage 1

Ontbindingsvoorwaarden leaseovereenkomst inzake Subsidieregeling Elektrische Personenauto's Particulieren (SEPP)

Deze leaseovereenkomst kan door u worden ontbonden in het geval een aanvraag tot subsidieverlening onder artikel 2.3.2 of 2.4.2 van de "Subsidieregeling Elektrische Personenauto's Particulieren" wordt afgewezen. De ontbinding dient schriftelijk en binnen 14 dagen na de afwijzing van de aanvraag te geschieden. Een brief of mailbericht gericht aan het overeengekomen contactadres van ons is voldoende.

Omdat beschikbaarheid en de prijsstelling van een personenauto door de fabrikant kan worden aangepast, kunnen wij deze leaseovereenkomst ontbinden in het geval de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland de termijn voor haar besluit verlengt of indien zij u aangeeft uw aanvraag aan te houden in het geval van (dreigende) budgetoverschrijding.

Partijen zijn in het geval van ontbinding gehouden alles te doen en na te laten om reeds verrichte (rechts)handelingen ongedaan te maken. Geen van de partijen is gehouden tot enige vergoeding van schade of kosten als de overeenkomst om deze redenen ontbonden wordt. U bent enkel gerechtigd tot ontbinding als u uw wettelijke en contractuele verplichtingen ter verkrijging van een positief besluit tot verlening van voormelde subsidie, bent nagekomen en indien u voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Als de subsidieverstrekker na de aanvraag tot subsidieverlening en die tot subsidievaststelling aanvullende informatie wenst te verkrijgen, dan zult u deze onmiddellijk verstrekken. Wij zullen u van alle voor de aanvragen benodigde informatie voorzien, voor zover die bij ons bekend is. 2

Hoe sneller uw aanvraag tot subsidieverlening verwerkt is des te sneller kan uw auto worden besteld.

- U zal de aanvraag voor de **subsidieverlening** tijdig, dat wil zeggen binnen 10 werkdagen na het aangaan van de leaseovereenkomst, volledig en overeenkomstig de daarvoor gestelde voorwaarden bij de uitvoeringsinstantie van de subsidieregeling moeten indienen.
- U zal de aanvraag tot **subsidievaststelling** zo spoedig mogelijk na tenaamstelling van het kenteken indienen.
- U zal ons binnen 5 werkdagen na ontvangst informeren over de inhoud van de beschikkingen van Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) tot aanvraag en die tot de vaststelling van de subsidie, alsmede omtrent eventuele berichtgeving rondom het aanhouden of een verlenging van de beslistermijn.

U kunt schriftelijk afzien van het recht op ontbinding van de leaseovereenkomst om reden van afwijzing van de subsidieaanvraag in het kader van de "Subsidieregeling Elektrische Personenauto's Particulieren".

Bijlage 2

Afzien van het recht op ontbinding van de leaseovereenkomst in het kader van de Subsidieregeling Elektrische Personenauto's Particulieren (SEPP).

Met de ondertekening van dit document ziet u af van het recht op ontbinding van de leaseovereenkomst om reden van afwijzing van de subsidieaanvraag in het kader van de Subsidieregeling Elektrische Personenauto's Particulieren (SEPP). Dit recht wordt u standaard aangeboden, maar u heeft de mogelijkheid om hiervan af te zien door ondertekening van dit document.

U bent ervan op de hoogte dat u door ondertekening hiervan een leaseovereenkomst sluit ongeacht of een subsidie wordt verleend. Een afwijzing van uw aanvraag zal ertoe leiden dat u geen subsidie ontvangt. U bent dan toch verplicht om de leaseovereenkomst na te komen.

Handtekening

Naam

Plaats

Datum